



KYMIN PALOKÄRKI

YRITYSASIAKKAAN YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT 3.1.2022

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Kymin Palokärjen ja yritysasiakkaan (jäljempänä "Ostaja") välisiin toimituksiin, ellei Kymin Palokärjen ja Ostajan välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.

Sopimuksen syntyminen

Mikäli Kymin Palokärki on antanut Ostajalle tarjouksen, kauppaa koskeva sopimus syntyy, kun Ostaja on hyväksynyt tarjouksen. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun Kymin Palokärki on vahvistanut Ostajan tilauksen tai toimittanut tilatut tuotteet.

Tarjouksen voimassaolo

Mikäli Kymin Palokärki on antanut Ostajalle tarjouksen, ovat tarjoukset voimassa 30 päivää niiden antopäivästä lukien, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Hinnat ja maksuehto

Kaikki Kymin Palokärjen ilmoittamat hinnat ovat arvonlisäverollisia nettohintoja valuuttavarauksin, vapaasti Kymin Palokärjen varastolla Porvoon Sannaisissa. Tilausten toimituskulut lisätään valitun toimitustavan mukaan. Vero- ym. maksut veloitetaan kulloinkin voimassaolevien lakien ja asetusten mukaan.

Hintamme perustuvat tämän päivän hintatekijöihin, joiden muuttuessa pidätämme itsellämme oikeuden vastaaviin muutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

Ajankohtaiset tuotehintamme ovat aina esillä verkkokaupassamme www.kyminpalokarki.fi. Mahdolliset Ostajan asiakaskohtaiset sopimuslennukset näkyvät verkkokaupassamme kun Ostaja on kirjautunut sisään verkkokauppaan omilla tunnuksillaan.

Mikäli muuta ei ole sovittu, perii Kymin Palokärki lisäksi seuraavat maksut:

- Pientoimituslisä muille kuin verkkokaupassa tehdyille tilauksille: alle 200 €:n tilauksista 15,00 €
- Jo kerätyn tilauksen peruuttaminen: 15,00 €

Mikäli Ostajalle on avattu laskutustili, voi tilauksen maskutavaksi valita laskun. Tilaus laskutetaan kun se on käsitelty valmiiksi ja asetettu Ostajan noudettavaksi, tai kun toimituksen noutotilaus kuljetusliikkeelle on tehty.

Maksuehto Ostajan asiakasyhmän tai sopimuksen mukaan seuraavasti:

- 10 pv, laskutuslisä: 5,00 €
- 30 pv pidennetty maksuaika: 10 € + 1,5 % tilauksen loppusummasta.
- Viivästyskorko: 12 % p.a. laskun eräpäivästä lukien.

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Eräpäivän jälkeen erääntyneet saatavat siirretään perintäyhtiölle, joka vastaa saataviemme perinnästä, ja joka perii laskua koskevat viivästysmaksut ja -korot sekä huomautus- ja perintäkulut.

Tilaukset ja toimitukset

Tilausten normaali käsittelyaika varastotuotteille on 2-5 arkipäivää tilauksesta. Kun tilaus on käsitelty, asetetaan se Ostajan valinnan mukaan joko noudettavaksi varastollamme (toimituslauseke: FCA Palokärjen varasto, Sannainen), tai luovutetaan Kymin Palokärjen nimeämälle kuljetusliikkeelle, joka vastaa tilausten toimituksista (toimituslauseke: CPT ilmoitettu toimitusosoite).

Normaalia pidemmästä käsittelyajasta (tehdastoimitukset, tilauksesta valmistettavat tai säilytettävät tuotteet) ilmoitamme tilauksen yhteydessä. Kun tilaus on käsitelty ja siirretty kuljetusliikkeelle, saapuu se perille määräasemalle tai Ostajan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen valitusta toimitustavasta riippuen yleensä 2-3 arkipäivän kuluessa (Suomessa).

Tilaukset toimitetaan yhdessä erässä.

KYMIN PALOKÄRKI

Rautapolku 8, 07310 Sannainen puh. 010 321 2860 Y-tunnus 2123109-4
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
www.kyminpalokarki.fi

Ostajan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkistaa, että kolliluku on sama kuin rahtikirjassa tai pakettikortilla. Havaitusta vahingosta tai katoamisesta on ilmoitettava viivytyksettä Kymin Palokärjelle sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi, sekä tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdin kuljettaja kuittaa. Rahtikirja toimitetaan Kymin Palokärjelle skannattuna edellämäinnittuun sähköpostiosoitteeseen.

Kymin Palokärki ei vastaa kuljetusvaurioista eikä ota vastaan kuljetuksessa vahingoittuneita myyntikelvottomia tuotteita. Näiden tuotteiden hävittämisestä vastaa pääsääntöisesti kuljetusliike. Vahingot käsitellään tapauskohtaisesti.

Vaaranvastuu

Jollei toimituslausekkeesta muuta johdu, vaaranvastuu siirtyy ostajalle viimeistään, kun tuotteet luovutetaan rahdinkuljettajan kuljetettavaksi tai kun ne luovutetaan suoraan ostajalle (siinä tapauksessa, että ostaja itse noutaa tuotteet).

Sävylliset pintakäsittelyaineet

Sävytettyjen tuotteiden osalta vastaanottaja on velvollinen tarkistamaan saapuneiden tuotteiden eränumerot ja huomioimaan nämä työn suunnittelussa. Suuria yhtenäisiä alueita pintakäsiteltäessä on materiaalien käyttö suunniteltava siten, ettei sävyeroja pääse syntymään. Sävyerojen syntyminen yhtenäisellä pinnalla voidaan estää yhdistämällä eri sävytyseriä sekoitusvaiheessa.

Pakkaukset

Pienin toimituserä on täysi pakkaus. Vienti- ym. erikoispakkauksista Kymin Palokärki veloittaa erikseen. Käytettyjä pakkauksia Kymin Palokärki ei ota takaisin.

Tuotteiden palauttaminen

Kymin Palokärki ei ota vastaan tuotepalautuksia kuin erityisistä syistä, jolloin niistä on ehdottomasti sovittava etukäteen myyntipalvelumme kanssa kahdeksan (7) päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Kymin Palokärjen palautettavaksi hyväksymistä, myyntikelpoisista ja täysistä pakkauksista hyvitämme 80 % tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa Ostaja.

Muista kuin varastotutteista (toimitusmyyntituote) tai erikoistilauksesta valmistetut tuotteet (esim. tilauksesta sävytettyt maalit) Ostajan tulee aina tehdä tilaus Kymin Palokärjen verkkokaupan kautta, tai vaihtoehtoisesti tehtävä kirjallinen tilaus sähköpostitse. Tehdessään tilauksen toimitusmyyntituotteesta tai erikoistilauksesta valmistettavasta tuotteesta sitoutuu Ostaja ottamaan koko tuotemäärän ilman palautusoikeutta.

Omistuksenpidätysehto

Omistusoikeus kauppatavaraan siirtyy Ostajalle kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Tuotetiedot ja käyttöturvallisuus

Ostajan ja käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä huolellisesti tutustuttava tuotteen kirjallisiin ohjeisiin, teknisiin esitteisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin, sekä varmistuttava tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen sekä huolehdittava käyttöturvallisuudesta. Tuote- ja tietoesitteissä olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystämme, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tilanteessa. Epävarmoissa tapauksissa Ostajan tulee ottaa yhteys Kymin Palokärjen asiakaspalveluun. Tuotteiden käyttöiät ovat vain ohjeellisia, sillä niihin vaikuttavat käsittely, olosuhteet ja varastoinnit ja muut sellaiset tekijät, jotka ovat Kymin Palokärjen kontrollin ulkopuolella.

Tuoteneuvonta

Kymin Palokärjen tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö ovat Ostajan apuna ratkaistaessa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu hyvässä uskossa yleiseksi opastukseksi, eivätkä ne velvoita Kymin Palokärkeä mihinkään takuuseen tai vastuuseen taikka vapauta Ostajaa tai tuotteen käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta, eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

Kymin Palokärjen vastuu

Mikäli toimitus viivästyy tai se on joltakin osin virheellinen, Ostajan on reklamoitava asiasta Kymin Palokärjen myyntipalveluun viipymättä ja viimeistään neljän (4) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata mainitun määräajan puitteissa, Ostajan on välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Kymin Palokärjelle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi.

Kymin Palokärki vastaa ainoastaan siitä, että tuote on laadultaan ja ominaisuuksiltaan sen mukainen kuin tuotetta koskevissa tuotetietoesitteissä ja muussa tuotedokumentaatiossa on ilmoitettu. Kymin Palokärki ei anna mitään takuuta tuotteelle, mikäli sellaisesta ei ole erikseen kirjallisesti sovittu. Kymin Palokärki ei myöskään ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen

KYMIN PALOKÄRKI

Rautapolku 8, 07310 Sannainen puh. 010 321 2860 Y-tunnus 2123109-4
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
www.kyminpalokarki.fi

lopputuloksesta, vaan niistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho. Kymin Palokärjen korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan, eikä se koske kolmansia osapuolia.

Kymin Palokärki ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, väärästä varastoinnista, käsittelystä, työsuorituksesta, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Kymin Palokärjestä riippumattomasta syystä. Kymin Palokärki ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotannon vähenemisestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Kymin Palokärki ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta. Toimituksen viivästyksen osalta Kymin Palokärjen vastuu rajoittuu kuuteen (6) prosenttiin tuotteen kauppahinnasta.

Ylivoimainen este (Force Majeure)

Kymin Palokärki ei ole vastuussa viivästyksistä eikä velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli odottamattomat olosuhteet, joihin Kymin Palokärki ei ole voinut kohtuudella vaikuttaa, mukaan luettuna pandemia, luonnonkatastrofi, tulipalo, laaja-alainen tuotantohäiriö, konevaurio tai siihen verrattavissa oleva häiriö, lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, mellakka, kapina, vienti- tai tuontikielto, valuuttarajoitukset, kuljetusvälineiden puute, konfiskaatio, liikennehäiriö, yleinen raaka-aineiden puute, raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset estävät tilauksen tai toimituksen täyttämisen tai muu vastaava Kymin Palokärkeä tai sen tavarantoimittajaa tai alihankkijaa kohtaava Kymin Palokärjen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen.

Riitaisuudet

Mahdolliset riitaisuudet Kymin Palokärjen ja Ostajan välillä ratkaistaan Kymin Palokärjen kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.

KYMIN PALOKÄRKI

Rautapolku 8, 07310 Sannainen puh. 010 321 2860 Y-tunnus 2123109-4
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
www.kyminpalokarki.fi