



KYMIN PALOKÄRKI

YRITYSMYYNNIN YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT 1.11.2024

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Kymin Palokärjen ja yritysasiakkaan (jäljempänä "Ostaja") väliin toimitukseen, ellei Kymin Palokärjen ja Ostajan välillä ole kirjallisesti muuta sovittu.

1. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Kymin Palokärki on vahvistanut Ostajan tilauksen tai vastaanottanut maksun tuotteista. Mikäli Kymin Palokärki on antanut Ostajalle tarjouksen, kauppaa koskeva sopimus syntyy, kun Ostaja on hyväksynyt tarjouksen.

2. Tarjouksen voimassaolo

Mikäli Kymin Palokärki on antanut Ostajalle tarjouksen, on tarjous voimassa 14 päivää sen antopäivästä lukien, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

3. Hinnat ja maksut

Kaikki Kymin Palokärjen ilmoittamat hinnat sisältävät arvonlisäveron, ja ovat voimassa Kymin Palokärjen varastolla Porvoon Sannaisissa. Tilausten toimituskulut lisätään valitun toimitustavan mukaan. Verot ym. maksut veloitetaan kulloinkin voimassa olevien lakien ja asetusten mukaan.

Kymin Palokärjen ajankohtaiset hinnat perustuvat tämän päivän hintatekijöihin, joiden muuttuessa Kymin Palokärki pidättää itsellään oikeuden hintamuutoksiin ilman ennakoilmoitusta.

Ajankohtaiset tuotehinnat ovat aina esillä Kymin Palokärjen verkkokaupassa www.kyminpalokarki.fi. Mahdolliset Ostajan asiakaskohtaiset sopimusalennukset näkyvät Kymin Palokärjen verkkokaupassa kun Ostaja on kirjautunut asiakastililleen verkkokauppaan omilla tunnuksillaan.

Mikäli muuta ei ole sovittu, perii Kymin Palokärki lisäksi seuraavat maksut:

- Asiakkaaksi rekisteröitymättömän Ostajan muu kuin verkkokaupassa tehty tilaus: Käsittelykulu 15,00 €
- Asiakkaaksi rekisteröityneen Ostajan muu kuin verkkokaupassa tehty tilaus (esimerkiksi sähköpostitilaus): Pientoimituslisä alle 200,00 €:n tilauksille 15,00 €
- Jo kerätyn tilauksen peruuttaminen 15,00 €. Tilauksen peruuttaminen ei ole mahdollista Ostajalle erikseen tilattaville tilaus- tai tuotteille (esim. suuret, ei varastossa pidettävät tuotemäärät tai toimitusmyyntituotteet) tai asiakkaalle tilauksesta muokatuille tuotteille (esimerkiksi sävytetyt tuotteet).
- Ostajasta johtuva lähetyksen palautuminen Kymin Palokärjelle (esimerkiksi lähetyksen noutamatta jättäminen noutopisteestä): Käsittelykulu 20,00 €. Lisäksi veloitetaan palautuskulut sekä uudelleenlähetykset toimitustavan mukaan.

3. Maksuehdot

Kymin Palokärjen verkkokaupassa tehtävä tilaus voidaan maksaa verkkokaupassa esillä olevilla maksutavoilla sekä, mikäli asiakkaalle on avattu laskutustili, myös laskulla. Lasku tilauksesta lähetetään, kun tilaus on käsitelty ja noutotilaus on lähetetty rahdinkuljettajalle, tai kun tilaus on asetettu Ostajan noudettavaksi Kymin Palokärjen varastolta.

Laskumyynnin maksuehdot:

- 10 pv maksuaika, laskutuslisä: 5,00 €
- 30 pv pidennetty maksuaika, laskutuslisä: 15,00 € + 1,5 % tilauksen loppusummasta.
- Viivästyskorko: 12 % p.a. laskun eräpäivästä lukien.

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, veloitamme viivästyskoron, viivästysmaksun sekä lähetetystä maksuhuomautuksesta seuraavasti:

- Viivästyskorko: 12 % p.a. laskun eräpäivästä lukien
- Viivästysmaksu: 25,00 €
- Maksuhuomautus: 5,00 €

KYMIN PALOKÄRKI
Rautapolku 8, 07310 Sannainen
Y-tunnus 2123109-4
puh. 010 321 2860
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
WWW.KYMINPALOKARKI.FI

4. Tilaukset ja toimitukset

Tilausten normaali käsittelyaika varastotuotteille on noin 2-5 arkipäivää tilauksesta. Kun tilaus on käsitelty, asetetaan se Ostajan valinnan mukaan joko noudettavaksi varastollamme (toimituslauseke: EXW Noudettuna (Kymin Palokärjen varasto, Sannainen), Incoterms 2020, tai luovutetaan Kymin Palokärjen nimeämälle kuljetusliikkeelle, joka vastaa tilausten toimituksista (toimituslauseke: CPT Kuljetus maksettuna (Ostajan ilmoittama toimitusosoite), Incoterms 2020.

Tuotteen normaalia pidemmästä käsittelyajasta (tilaustuotteet, toimitusmyyntituotteet, tehdastoimitukset, tilauksesta valmistettavat tai säilytettävät tuotteet) ilmoitamme verkkokaupparamme tuotesivulla, tilausvahvistuksella tai mahdollisella Ostajalle annetulla tarjouksella.

Tilaukset toimitetaan yhdessä erässä. Erikseen sovittaessa voidaan tilaus jakaa kahteen tai useampaan toimituserään. Eri toimituserät käsitellään omina tilauksina.

Kun tilaus on käsitelty ja siirretty kuljetusliikkeelle, saapuu se perille määräasemalle tai Ostajan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen valitusta toimitustavasta riippuen yleensä 1-3 arkipäivän kuluessa (Suomessa).

Ostajan tulee tavaraa vastaanottaessaan tarkistaa, että lähetyksen kolliluku on sama kuin rahtikirjassa tai pakettikortilla. Havaitusta vahingosta tai katoamisesta on tavaraa vastaanotettaessa tehtävä kirjallinen huomautus rahtikirjan molempiin kappaleisiin, jotka rahdin kuljettaja kuittaa. Mahdolliset kuljetusvauriot tulee aina dokumentoida valokuvin. Katoaminen tai vaurioituminen tulee saattaa Kymin Palokärjen tietoon ilmoittamalla siitä viivytyksettä sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi.

Kymin Palokärki ei ota vastaan kuljetuksessa vahingoittuneita myynti- tai käyttökelvottomia tuotteita. Näiden tuotteiden hävittämisestä vastaa pääsääntöisesti kuljetusliike. Vahingot käsitellään tapauskohtaisesti.

5. Vaaranvastuu

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. Ellei tavaraa luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan syyksi katsottavasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun Kymin Palokärki on tehnyt sen mitä siltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

6. Sävylliset pintakäsittelyaineet

Sävytettyjen pintakäsittelyaineiden osalta vastaanottaja on velvollinen tarkistamaan saapuneiden tuotteiden eränumerot ja huomioimaan nämä työn suunnittelussa. Laajoja yhtenäisiä alueita käsiteltäessä on materiaalien käyttö suunniteltava siten, ettei sävyeroja pääse syntymään. Sävyerojen syntyminen voidaan estää yhdistämällä eri valmistuserien tuotteet yhtenäisen alueen käsittelyä varten.

7. Pakkaukset

Pienin toimituserä on täysi pakkaus. Vienti- ym. erikoispakkauksista Kymin Palokärki veloittaa erikseen. Käytettyjä pakkauksia Kymin Palokärki ei ota takaisin.

8. Tuotteiden palauttaminen

Kymin Palokärki ei ota vastaan tuotepalautuksia kuin erityisistä syistä, jolloin niistä on ehdottomasti sovittava etukäteen myyntipalvelumme kanssa seitsemän (7) päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Kymin Palokärjen palautettavaksi hyväksymistä, myyntikelpoisista ja täysistä pakkauksista hyvitetään 80 % tuotteen laskutetusta hinnasta. Palautusrahdin ja muut kulut maksaa Ostaja.

9. Tilauksesta valmistettavien ja tilaustuotteiden tilaaminen

Muista kuin varastotuotteista (tilaustuotteet, toimitusmyyntituotteet, tehdastoimitukset) tai tilauksesta valmistetut tuotteet (esim. tilauksesta valmistettavat tai säilytetyt maalit) Ostajan tulee aina tehdä tilaus Kymin Palokärjen verkkokaupan kautta, tai vaihtoehtoisesti tehtävä kirjallinen tilaus sähköpostitse. Tehdessään tilauksen tilaus- tai toimitusmyyntituotteesta tai tilauksesta valmistettavasta tuotteesta sitoutuu Ostaja ottamaan koko tilatun tuotemäärän ilman palautusoikeutta.

10. Omistuksenpidätysehto

Omistusoikeus kauppatavaraan siirtyy Ostajalle kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

11. Tuotetiedot ja käyttöturvallisuus

Ostajan ja käyttäjän on aina ennen tuotteen käyttöä huolellisesti tutustuttava tuotteen kirjallisiin ohjeisiin, teknisiin esitteisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin, sekä varmistuttava tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen sekä huolehdittava käyttöturvallisuudesta. Tuote- ja tietoesitteissä olevat tiedot vastaavat julkaisupäivän parasta tietämystämme, eivätkä ne vapauta tuotteen käyttäjää vastuusta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tilanteessa.

Epävarmoissa tapauksissa Ostajan tulee ottaa yhteys Kymin Palokärjen asiakaspalveluun. Tuotteiden käyttöiät ovat vain ohjeellisia, sillä niihin vaikuttavat käsittely-, säilytys- ja varastointiolosuhteet sekä muut sellaiset tekijät, jotka ovat Kymin Palokärjen kontrollin ulkopuolella.

12. Tuoteneuvonta

Kymin Palokärjen tekniset asiantuntijat ja muu henkilöstö ovat Ostajan apuna ratkaistaessa teknisiä ja muita tuotteisiin liittyviä kysymyksiä. Heidän antamansa suulliset ja kirjalliset neuvot ja ohjeet on annettu hyvässä uskossa yleiseksi opastukseksi, eivätkä ne velvoita Kymin Palokärkeä mihinkään takuuseen tai vastuuseen taikka vapauta Ostajaa tai tuotteen käyttäjää vastuusta koskien työn suoritusta tai sen lopputulosta, eivätkä velvollisuudesta varmistua tuotteen sopivuudesta käyttötarkoitukseen kussakin tapauksessa.

13. Kymin Palokärjen vastuu

Mikäli toimitus viivästyy tai se on joltakin osin virheellinen, Ostajan on reklamoitava asiasta Kymin Palokärjen myyntipalveluun viipymättä ja viimeistään neljän (4) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Viasta tai puutteesta, jota ei ole voitu huomata mainitun määräjän puitteissa, on Ostajan välittömästi sen havaittuaan ilmoitettava Kymin Palokärjelle sekä ryhdyttävä toimenpiteisiin lisävahinkojen välttämiseksi.

Kymin Palokärki vastaa ainoastaan siitä, että tuote on laadultaan ja ominaisuuksiltaan sen mukainen kuin tuotetta koskevissa tuotetietoesitteissä ja muussa tuotedokumentaatioissa on ilmoitettu. Kymin Palokärki ei anna mitään takuuta tuotteelle, mikäli sellaisesta ei ole erikseen kirjallisesti sovittu. Kymin Palokärki ei myöskään ole vastuussa suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta, vaan niistä vastaa suunnittelija, urakoitsija, työn suorittaja tai muu vastuussa oleva taho. Kymin Palokärjen korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enintään toimitetun tuotteen arvonlisäverottomaan myyntihintaan, eikä se koske kolmansia osapuolia.

Kymin Palokärki ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut tuotteen käyttämisestä muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu, tuotteen väärästä varastoinnista, käsittelystä, työsuorituksesta, sääolosuhteista, käyttöolosuhteista tai muusta Kymin Palokärjestä riippumattomasta syystä. Kymin Palokärki ei myöskään vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tuotannon vähenemisestä tai muusta taloudellisesta seurannaisvahingosta. Kymin Palokärki ei myöskään vastaa vahingosta, joka aiheutuu tuotteen muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta. Toimituksen viivästymisen osalta Kymin Palokärjen vastuu rajoittuu viiteen (5) prosenttiin tuotteen arvonlisäverottomasta kauppahinnasta.

14. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Kymin Palokärki ei ole vastuussa viivästymisestä eikä velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli odottamattomat olosuhteet, joihin Kymin Palokärki ei ole voinut kohtuudella vaikuttaa, mukaan luettuna pandemia, luonnonkatastrofi, tulipalo, laaja-alainen tuotantohäiriö, konevaurio tai siihen verrattavissa oleva häiriö, lakko, työsulku, boikotti, sota, liikekannallepano, mellakka, kapina, vienti- tai tuontikielto, valuuttarajoitukset, kuljetusvälineiden puute, konfiskaatio, liikennehäiriö, yleinen raaka-aineiden puute, raaka-aineiden tai energialähteiden rajoitukset, estävät tilauksen tai toimituksen täyttämisen tai muu vastaava Kymin Palokärkeä tai sen tavarantoimittajaa tai alihankkijaa kohtaava Kymin Palokärjen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este estää sopimuksen täyttämisen.

15. Riitaisuudet

Mahdolliset riitaisuudet Kymin Palokärjen ja Ostajan välillä ratkaistaan Kymin Palokärjen kotipaikan tuomioistuimessa Suomen lakien mukaisesti.

Kymin Palokärjen koko tuotevalikoima
hintoineen verkkokaupassamme



www.kyminpalokarki.fi

Hae yritysasiakas- ja laskutustiliä
täyttämällä asiakastietolomake



b2b.kyminpalokarki.fi/account/register

KYMIN PALOKÄRKI
Rautapolku 8, 07310 Sannainen
Y-tunnus 2123109-4
puh. 010 321 2860
asiakaspalvelu@kyminpalokarki.fi
WWW.KYMINPALOKARKI.FI